**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre: Leandra Magally Sánchez Herrera**

**Fecha: 23 de enero**

***Tiempo: 5 Días***

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

1. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

Si, teniendo una buena documentación (Historias de Usuario)y un mockup bien diseñado se pueden realizar los casos de pruebas basados en los criterios de aceptación junto con el levantamiento de requisitos.

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

La Historia de Usuario

Refinamiento de la necesidad

Si se puede, conocimiento del aplicativo (su funcionalidad)

1. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

Refinar con el cliente en compañía del PO, realizar una nueva versión de la documentación con la información faltante y posibles cambios realizados.

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

Yo, ya que si no pregunto no obtengo información. Adicional, no siempre estará un PO o alguien que se responsabilice un 100% del conocimiento del negocio y que comparta la información. Se debe indagar que sobre lo que necesito y cómo obtengo dicha información.

Si hay limitantes, se escala al líder para obtener la información requerida sobre el negocio y/o capacitación del aplicativo.

1. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

Que debo de hacer, que he hecho, que tengo en curso y que se encuentra pendiente. Si se tiene impedimentos relacionarlos e indicar el estado y personas asignadas en dar solución.

1. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

Relacionar los casos de pruebas éxitos vs. Casos de pruebas fallidos

Relacionar errores en producción vs. Casos de pruebas ejecutados